

Erstmalige eindeutige alkohol-/suchtmittelspezifische Auffälligkeit

Stufe 1 „4-Augengespräch“

Teilnehmende: Unmittelbare/r Vorgesetzte/r und betroffene/r Mitarbeiter/in

Inhalte:

- o **Hinweis auf die negativen Auffälligkeiten in Leistung und Verhalten** anhand von konkreten Beispielen (Vorfall, Zeit, Ort)
- o **Besorgnis ausdrücken, dass der/die Beschäftigte Probleme hat, die sich auf das Arbeits- und Leistungsverhalten auswirken** und Störungen am Arbeitsplatz verursachen
- o **Zusammenhang zwischen riskantem Suchtmittelkonsums/suchtbedingtem Verhalten und Problemen am Arbeitsplatz herstellen**
- o **Hinweis auf den Stufenplan** und dass dieses Gespräch im Rahmen des Stufenplanes stattfindet; Aushändigen des Stufenplans und Hinweis auf das Vorgehen bei weiteren Auffälligkeiten
- o **Aufforderung, Fehlleistungen und -verhalten abzustellen**; Erwartungen des/der Vorgesetzten an das zukünftige Arbeitsverhalten klar formulieren
- o **Hinweis auf das bestehende Konsumverbot** und Vereinbarung absoluter Nüchternheit während der Arbeitszeit
- o **Empfehlung, sich von einer innerbetrieblichen Ansprechperson (z.B. Arbeitsmedizin) und/oder einer externen Beratungsstelle beraten zu lassen** und sich über mögliche gesundheitliche Gefährdung und Risiken zu informieren
- o **Hinweis, dass das Gespräch zunächst vertraulich bleibt**
- o **Vereinbarung eines Rückmeldegesprächs binnen 2 Monaten** und Hinweis auf die Beobachtung der weiteren Entwicklung durch den/die Vorgesetzte/n
- o **internes Protokoll** (in Verwahrung beim/bei der Vorgesetzten)

Vorgesetzte/r: Weitere Beobachtung und Dokumentation von Arbeits- und Leistungsverhalten

Bei positiver Veränderung (Beobachtungszeitraum 2 Monate):

- o Rückmeldegespräch Vorgesetzte/r und Mitarbeiter/in
- o Rückmeldung zu positiven Veränderungen und eingehaltenen Vereinbarungen
- o Hinweis auf weitere Beobachtung
- o Keine weiteren arbeitsrechtlichen Folgen

Bei Nichteinhaltung der Vereinbarungen und erneuten/fortgesetzten Auffälligkeiten

- o Ankündigung eines Gesprächs der Stufe 2 (ca. 1 Woche später)
- o Aufhebung der Vertraulichkeit und Erweiterung des Gesprächskreises